sfab
KLIMATSMART ENERGI



Hållbarhets- och årsredovisning

2020

Innehåll

sida

Vd har ordet 3

Det här är SFAB 5

Vårt erbjudande 8

Vår fjärrvärmes samhällsnytta 9

Vårt samhällsengagemang 11

Medarbetarna i fokus 12

Vårt hållbarhetsarbete 13

Ekologisk hållbarhet 17

Social Hållbarhet 21

Ekonomisk hållbarhet 24

Årsredovisning 2020 27



Vd har ordet

2020 var ett annorlunda år på många sätt. För mig att gå in som ny Vd i SFAB precis i inledningen av en pandemi har varit både lärorikt och utmanande. Vi har behövt ställa om och ändra våra arbetssätt. Vår högsta prioritet har hela tiden varit våra medarbetares välmående och att samtidigt hålla igång vår samhällskritiska verksamhet. Vi har dock klarat oss utan intern smittspridning, leveransbortfall och större kundförluster, vilket vi är tacksamma för.

Coronavirusets kortsiktiga effekter på vår verksamhet är begränsade, men vi vet att vi kommer att påverkas i ett längre perspektiv på grund av svårigheter att få tag på de billigaste bränslekvaliteterna och att låga elpriser lett till minskade intäkter från kraftvärmen och därmed dyrare produktion. Samtidigt är vintermånaderna avgörande för oss. Den ovanligt varma inledningen på året ledde till låg värmeförsäljning och låga intäkter första kvartalet och ett tufft ekonomiskt läge. Även december blev ovanligt varm, vilket påverkade resultatet ytterligare. Tack vare inställda och uppskjutna aktiviteter bland annat på grund av pandemin har vi lyckats minska kostnaderna så att vi ändå klarar att leverera ett resultat i enlighet med våra ägares krav. Jag är stolt över den insats vi har gjort tillsammans och vi kan nu när vi summerar året konstatera att vi tog oss igenom det förhållandevis väl.

Mitt första år som Vd på SFAB har handlat om att verkligen sätta mig in i verksamheten och sedan tillsammans med ledningsgruppen skapa en plan för bolagets utveckling framåt. Min analys är att bolaget är välskött, finansiellt stabilt med långa kundrelationer och hög leveranssäkerhet. Det finns även en gedigen kompetens och fackkunskap inom fjärrvärme och en stor innovativ förmåga. Under året har vi levererat ett antal helt nya energilösningar, till exempel en iskylmaskin i Björkängshallen i Huddinge och nya AI-baserade tjänster för komfortoptimering i flerbostadshus. Vi kommer att fortsätta att utveckla nya energirelaterade produkter, tjänster och innovativa energilösningar för att möta våra kunders behov. Samtidigt finns det delar av vår verksamhet som vi behöver utveckla mer. Delar av vårt nät börjar bli lite till åren och har ett underhållsbehov, likaså delar av vår interna infrastruktur. Vi ser också att vi behöver förstärka och utveckla vår projektverksamhet för att klara de stora omläggningar av våra ledningar som kommer krävas på grund av kommande stora infrastruktur-projekt i vår närhet.

För att klara de framtida utmaningarna behöver vi anpassa vår organisation och kompetens till framtidens förutsättningar och även öka vårt samarbete med externa partners och leverantörer. Fjärrvärmeverksamheten är stark och vi bedömer att vi kommer att ha en fortsatt stor efterfrågan på fjärrvärme framöver. I takt med att våra största kunder genomför energibesparande åtgärder och normal effektivisering av sin verksamhet samt att klimatet blir varmare kommer dock efterfrågan på fjärrvärme hos befintliga kunder att minska något. Samtidigt ser vi en stor potential till nyanslutningar tack vare betydande utbyggnadsplaner i vårt nätområde.

Att arbeta med energifrågor är idag att arbeta med en av vår tids allra mest värdefulla resurser. Tillgång till klimatsmart energi som värme, kyla och el är nödvändigt för att hålla i gång vårt samhälle. Samtidigt står energibranschen inför stora utmaningar. I Sverige har vi ett fantastiskt energisystem på många sätt, men med den ökade elektrifieringen av samhället och de klimatutmaningar vi står inför är det allt viktigare att vi använder energin rätt, där den som bäst behövs. Fjärrvärme och kraftvärme förser samhället med klimatsmart värme och el samtidigt som vi tar vara på samhällets avfall. Men vi kan bli bättre på att berätta om den samhällsnytta som vi skapar och det gör vi bland annat här i vår hållbarhetsredovisning.

I april 1970 anslöt vi vår första kund och under året som gått firade SFAB 50 år. Det är 50 år i samhällets tjänst och med klimatsmart energi. Vi hade planerat detta som ett år av firande, men mycket av planerna fick vi ställa in på grund av pandemin. Vi kunde trots allt genomföra ett digitalt firande för kunder, beslutsfattare och andra intressenter. Det blev ett tillfälle att blicka tillbaka och känna stolthet över den utveckling vi har gjort.

Förväntningar på att företag arbetar hållbart blir allt högre och det är bra. Det ger oss en extra sporre och motiverar oss. Vi lovar att fortsätta göra allt vi kan för att bidra till ett hållbart samhälle och att göra det tillsammans med våra kunder. Inget enskilt företag eller enskild individ kan klara klimatmålen, men tillsammans har vi stora möjligheter.

När vi nu går in i ett nytt år gör vi det medvetna om energibranschens utmaningar, men också med tillförsikt inför framtiden. Vi har påbörjat en förändringsresa på flera sätt och vi ska bli ett än mer marknadsorienterat bolag än vad vi är idag. Omvärlden förändras i snabb takt och för att vara ett hållbart bolag även i framtiden måste vi hänga med i utvecklingen, inte minst på tekniksidan och i en allt mer digitaliserad värld. Här tog vi för ett år sedan ett stort steg när vi lanserade flera energitjänster bland annat baserade på modern AI-teknik där vi kan hjälpa våra kunder få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan. Den resan har vi bara påbörjat, men vi är på väg, och vi ser fram emot fler partnerskap med kunder och andra aktörer där vi tillsammans kan bygga vidare på fjärrvärmens och kraftvärmens samhälls- och kundnytta. Vi har en spännande resa framför oss!

I din hand håller du vår hållbarhets- och årsredovisning för 2020 där vi tittar tillbaka på året som gått ur ekonomiskt perspektiv, men också berättar om hur vi arbetar med viktiga hållbarhetsfrågor såsom miljö och socialt ansvar. Jag hoppas du finner läsningen intressant och kanske även tankeväckande. Skulle du ha några funderingar är du mycket välkommen att höra av dig.

Ulrika Snellman
Vd



Det här är SFAB

SFAB erbjuder närproducerad, klimatsmart energi som är hållbar in i framtiden. Vår kärnverksamhet och huvudsakliga affär är fjärrvärme och fjärrkyla. Med kompletterande kringtjänster, digitalisering samt vid behov alternativa energilösningar bidrar vi till ett hållbart samhälle.

Vi förser över 50 000 hushåll och företag i Huddinge, Botkyrka och Salem med fjärrvärme. Fjärrvärmen köper vi in från vårt systerbolag Söderenergi och den produceras till stor del i deras kraftvärmeverk i Igelsta i Södertälje. Vår fjärrvärme produceras med över 99 procent förnybara och återvunna bränslen.

Förutom att sälja och distribuera värme förser vi även till exempel köpcentrum och sjukhus med fjärrkyla. Kylan produceras bland annat i vår egen anläggning Huddinge Maskincentral.

Utöver det erbjuder vi en rad olika service- och energitjänster som underlättar våra kunders vardag och hjälper dem att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

Ägarstruktur

SFAB ägs av holdingbolaget Södertörns Energi AB, som i sin tur ägs till lika stora delar av kommunerna Botkyrka och Huddinge. Södertörns Energi AB äger tillsammans med Telge AB systerbolaget Söderenergi.

VISION

Ett hållbart samhälle med trygg och klimatsmart energi

AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem

VÄRDEORD

Ansvarstagande - Nyfiken - Affärsmässig



Vår fjärrvärme är en del av ett kretslopp där restprodukter från samhället omvandlas till energi i form av el och värme.

Vår värdekedja

TILLGÅNGAR OCH INSATSVAROR

Anläggningar

Huddinge maskin-central

Lokala kylanlägg-ningar

Distributionsnät

Värmeinköp

Medarbetare

VERKSAMHET

Inköp av värme
Produktion av kyla
Energitjänster
Servicetjänster
Nätunderhåll
Mätning och debitering
Nätutbyggnad
Försäljning
Kommunikation
Kundkontakt
Affärs-/verksamhets-utveckling

VÄRDE

För våra kunder

Klimatsmart, leveranssäker och prisvärd energi

För samhället

Klimat- och resurseffektiv energi

Hållbar utveckling

För våra medarbetare

God arbetsmiljö
Trygg arbetsgivare
Gott ledarskap

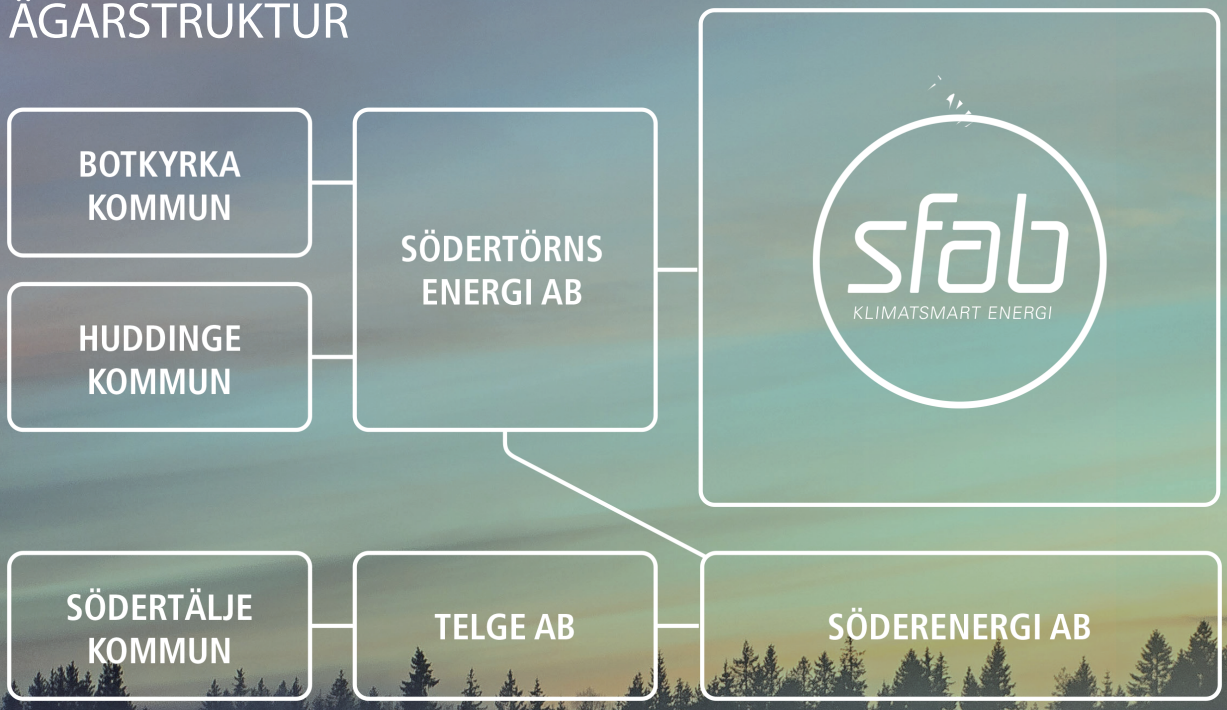
För våra ägare

Hållbara energilösningar i regionen

Arbetstillfällen

Koncernbidrag till ägarkommunerna

ÄGARSTRUKTUR



NYCKELTAL

ISO CERT.

MILJÖ
ISO 14001:2015

ARBETSMILJÖ
ISO 45001: 2018

680 MSEK
OMSÄTTNING

50 000
HUSHÅLL OCH FÖRETAG

>99%
FÖRNYBARA OCH ÅTERVUNNA BRÄNSLEN

48
ANSTÄLLDA

35 MIL
LEDNINGAR

867 GWh
FJÄRRVÄRME

Vårt erbjudande







Fjärrvärme

Fjärrvärme är ett effektivt och klimatsmart sätt att producera värme och varmvatten. Med vår fjärrvärme, som till mer än 99 procent produceras med förnybara eller återvunna bränslen, kan kunderna nå sina egna miljömål och miljöcertifiera sina byggnader enligt något av de miljöcertifieringssystem som finns idag, såsom Miljöbyggnad, LEED och BREEAM.

Fjärrkyla

Vår fjärrkyla används idag i såväl köpcentrum som sjukhus och andra verksamheter. Principen är densamma som för fjärrvärme, ett centralt aggregat kyler ner en köldbärare som sedan passerar genom den miljö som ska kylas. Med fjärrkyla minskar miljöpåverkan och energianvändningen är minimal jämfört med kylning med lokala kylanläggningar i varje fastighet.

Energitjänster

Våra energitjänster underlättar våra kunders vardag och ger dem möjlighet att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

Energioptimering

Med modern AI-teknik och smarta energilösningar erbjuder vi fastighetsägare möjligheten att styra och kontrollera sin förbrukning, klimatpåverkan och kostnader. Genom att installera sensorer som hämtar in en stor mängd uppgifter om fastigheten varje dag lär sig det kraftfulla AI-systemet att utnyttja energin maximalt. Detta skapar ett jämnt inomhusklimat som medför sänkt energiförbrukning och möjliggör därmed kostnadsbesparingar. Samtidigt får man en överblick av fastigheten i realtid där man kan se mönster, trender och upptäcka avvikelser i fastigheten. Det blir enkelt att styra, analysera och sammanställa centrala rapporter.

Driftoptimering

Vid en driftoptimering går vi igenom fastighetens tekniska system och säkerställer att de samverkar och fungerar så bra som möjligt. En bättre drift leder till ökad komfort samtidigt som man minskar energianvändning och kostnader.

Energideklaration

En energideklaration ger er en bra överblick över byggnadens energistatus och inomhusmiljö. Man får veta hur mycket energi som används till uppvärmning, varmvatten, el och eventuell komfortkyla samt förslag på hur man kan minska energianvändningen utan att inomhusmiljön försämras.

Energikartläggning

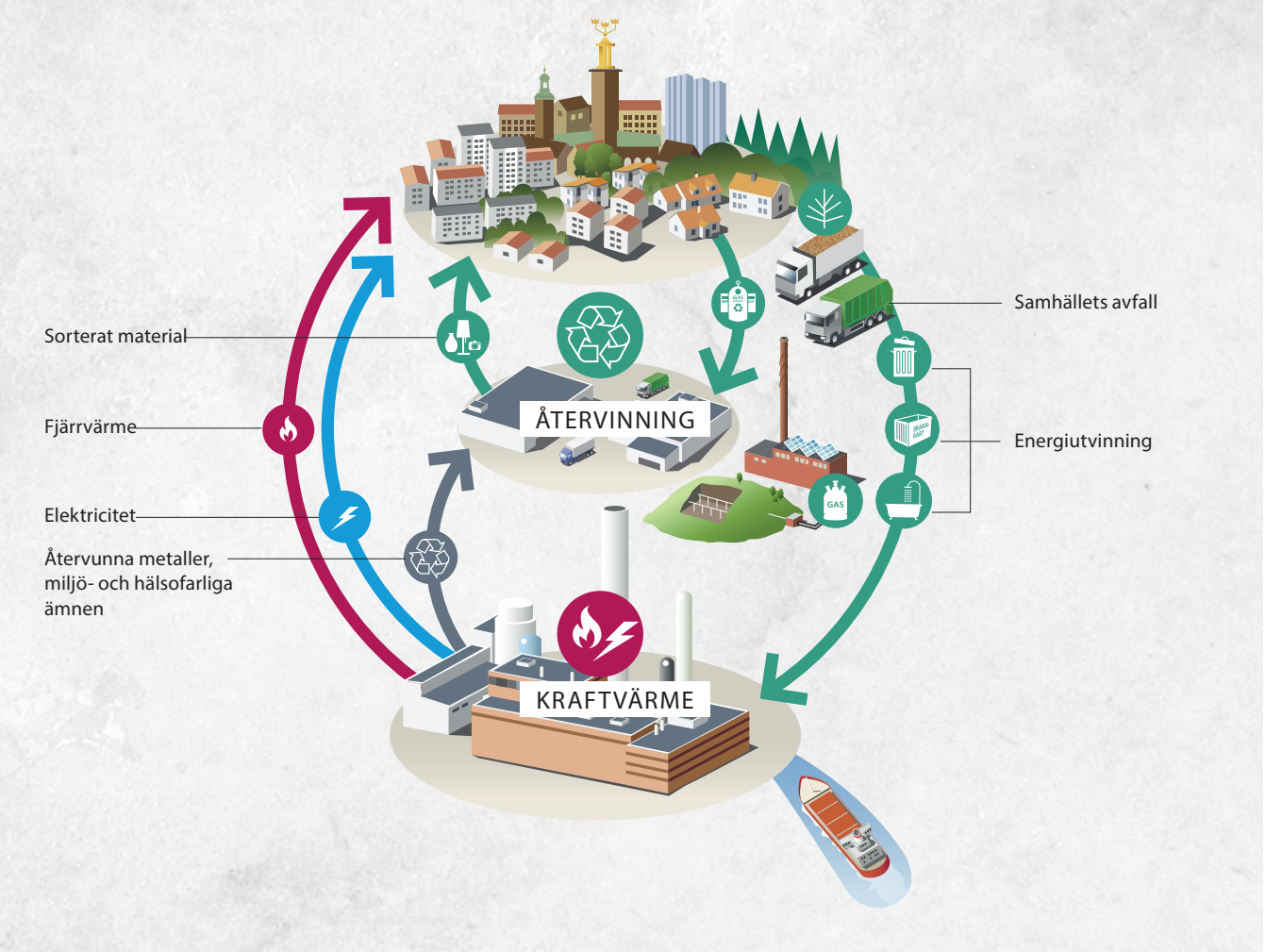
En energikartläggning är en genomgång av verksamheten eller fastighetens energianvändning och energibehov. Kartläggningen ger även förslag på kostnadseffektiva åtgärder för att minska energianvändningen och utgör ett bra beslutsunderlag för hur ni kan prioritera ert fortsatta energieffektiviseringsarbete.

Serviceavtal Trygg Värme

Vi erbjuder serviceavtal i flera olika nivåer anpassade efter kundens önskemål och behov.

Vår fjärrvärme gör samhällsnytta

Fjärrvärmen som vi levererar till våra kunder produceras med mer än 99% av förnybara eller återvunna bränslen. Det är i huvudsak restprodukter från samhället i form av skogsavfall, returträ samt utsorterat avfall i form av papper, plast och gummi från kontor och industrier. På detta sätt bidrar vi och våra kunder till ett cirkulärt samhälle där uttjänta produkter tas om hand och används för att producera värme och el till kommunernas invånare och verksamheter.



Fjärrvärme och kraftvärme viktiga för att säkra tillgången på el

I takt med omställningen mot ett fossilfritt och klimatneutralt samhälle väntas behovet av el öka markant. Samtidigt ökar andelen el från förnybar elproduktion som är väderberoende. Detta är såklart en positiv utveckling, men det skapar även utmaningar för effektbalansen i våra elnät och effektbrist hotar i flera delar av Sverige. Kalla dagar räcker inte vår inhemska el till och redan nu har vi sett att verksamheter inte kan etableras på vissa orter då det inte finns tillräckligt med effekt.

I kraftvärmeverk produceras el och fjärrvärme samtidigt med mycket hög verkningsgrad. Elen produceras lokalt, när den som mest behövs, vilket innebär att den inte behöver transporteras långa sträckor och belasta stamnäten. Genom att värma bostäder och lokaler med fjärrvärme minskar samtidigt eleffektbehovet då alternativ uppvärmning oftast baseras på el. Fjärrvärme och kraftvärme har på så sätt en mycket viktig roll i ett stabilt och tillförlitligt energisystem.

Därför energiåtervinner vi avfall

Genom att ta vara på samhällets avfall, sådant som inte kan eller bör materialåtervinnas, för att producera fjärrvärme och el minskar vi utsläppen av växthusgaser och spridningen av hälso- och miljöfarliga ämnen till natur och samhälle.



Energiåtervinning av avfall i Sverige ger färre soptippar i Europa

Det sista steget i avfallstrappan, deponering, är det sämsta sättet att ta hand om avfall eftersom soptippar ger upphov till utsläpp av den aggressiva växthusgasen metan och kan läcka skadliga ämnen till den omgivande miljön. I Sverige är det inte tillåtet att deponera brännbart och annat organiskt avfall men i Europa är det fortfarande vanligt då många länder saknar anläggningar för att återvinna avfallet och fjärrvärmesystem där värme från förbränning kan tas tillvara. Svenska kraftvärmeföretag, däribland Söderenergi, importerar avfall från Europa för att här finns bra system att ta hand om avfallet och samtidigt få ut så mycket nyttig energi som möjligt. Det innebär stora klimat- och miljövinster jämfört med om avfallet lagts på hög på en deponi.

På samma sätt som i Sverige styr EU-mål och nationella riktlinjer i andra länder mot att avfallet i första hand ska materialåtervinnas. Det avfall som Söderenergi importerar är processat avfall, inte hushållsavfall, som inte har kunnat materialåtervinnas.

Fjärrvärmen stoppar giftiga ämnen från att cirkulera i samhället

En del av samhällets avfall innehåller ämnen som vi inte vill ska ingå i nya produkter och cirkulera i samhället. Problemet med miljö- och hälsoskadliga ämnen i olika typer av produkter är högst aktuellt då många konsumenter via nätet direktimporterar varor från länder utanför EU med svag kemikalielagstiftning, producentansvar och konsumentskydd. Dessa produkter innehåller oftare skadliga ämnen.

För avfall som innehåller hälso- eller miljöskadliga ämnen såsom tungmetaller och organiska föroreningar är energiåtervinning den bästa hanteringen. Organiska föroreningar förstörs i förbränningen och tungmetaller ansamlas i askorna för att tas om hand på ett säkert sätt. Metaller lagras med avsikten att de ska kunna återvinnas i framtiden. På detta sätt hindras dessa ämnen från att spridas vidare i samhället.

Användningen av fossil plast måste minskas

Större delen av utsläppen från vår fjärrvärme kommer från förbränning av plast och gummi som är en del av det avfall som används som bränsle. Mycket av den plast som idag cirkulerar i samhället kan eller bör inte materialåtervinnas på grund av kvalitetsskäl eller för att de innehåller miljö- eller hälsoskadliga ämnen. Därför är det bra att vi istället kan utvinna energi ur det, men produktion och konsumtion av fossil plast måste minska och då särskilt sådan som innehåller hälso- och miljöfarliga ämnen. Det måste också bli lättare att återvinna plasten. Det kräver åtgärder genom hela produktkedjan av plastproduk-

Vårt samhällsengagemang





Som kommunalägt bolag är engagemang i det lokala samhället en självklarhet och en del i det är vårt samarbete med skolor i regionen. Det är viktigt att barn och ungdomar får en bra utbildning inom natur och miljö och där kan vi bidra med vår kunskap för att skapa intresse och engagemang bland barn och ungdomar.

Innan pandemin satte stopp besökte därför Cecilia Nordin från SFAB ett 20-tal mellanstadieklasser. Hon berättade om hur energi produceras och vad vi använder det till, hur samhällets och skogens ”skräp” blir till fjärrvärme och el, vilka viktiga pusselbitar de är till hur vi kan stoppa upp förändringar i klimatet och vad vi alla kan göra för miljön.

Jannike Netterdag är lärare i en av klasserna på Sjötorpsskolan som Cecilia hann besöka innan corona satte stopp. För henne var det självklart att tacka ja till Cecilias förfrågan att besöka hennes sjätteklassare: ”Fjärrvärme kan kopplas till både fysik och kemi i vårt eget närområde och de kunskaper Cecilia förmedlar är mycket viktiga för eleverna att ha med sig”, säger Jannike. Hon berättar även att Cecilias föreläsning ökat vetgirigheten i klassrummet och att hon kunde dra nytta av elevernas större uppmärksamhet för att följa upp olika trådar i den vanliga undervisningen. ”Bara att uppleva en annan vuxen framträda ger en ny dimension för eleverna. När vi nu jobbar med metaller och grundämnen kan vi associera till det Cecilia berättade om energi och hållbarhet. Att få in goda förebilder från yrkeslivet kan öppna dörrar till intressen och yrken som eleverna inte visste fanns”, avslutar Jannike Netterdag.



Vi samarbetar med Natur & Miljöboken som delar ut en läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna.

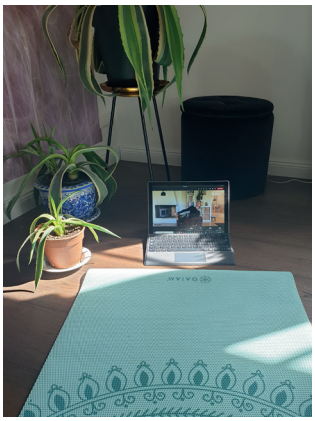


Barn och ungdomars välmående och idrott är något vi på SFAB känner lite extra för och vi är därför stolta över att sponsra Huddinge AIS verksamhet. Huddinge AIS är en friidrottsförening med aktiviteter för alla åldrar från 7 år, men som framförallt har en stor barn- och ungdomsverksamhet.

Medarbetarna i fokus

På SFAB lägger vi stor vikt vid de som arbetar hos oss och deras mående. Det här året har varit annorlunda och på många sätt utmanande ur ett medarbetar- och arbetsmiljöperspektiv. Hur säkrar man att medarbetarna mår bra, känner sig del av ett sammanhang och motiverade under en pandemi? Förutom att vi har haft riktlinjer för hur vi ska arbeta har vi genomfört en rad aktiviter för att uppnå detta.




Riktlinjer och rutiner under pandemin

Riktlinjer och förändringar i arbetssätt har införts för att minska risken för smittspridning på arbetsplatsen. Här är några av dessa:

- Arbete hemifrån för de som kan.
- Hemlån av kontorsutrustning såsom kontorsstol, datorskärm, tangentbord, mm.
- Endast kundbesök som inte kan vänta.
- Digitala möten.
- Regelbunden avstämning mellan chef och medarbetare

Hälsoinriktade aktiviteter

Ergonomigenomgång
Samtliga medarbetare erbjöds såväl en digital föreläsning som möjlighet att på arbetsplatsen få en genomgång med en ergonom.

HLR
Alla våra medarbetare har fått genomgå en HLR-utbildning med certifierad instruktör.

Personalaktiviteter
Under året genomfördes två aktiviteter med syfte att uppmuntra till rörelse i vardagen. Dels en aktivitetsutmaning tillsammans med Challengize, dels en stegtävling. Dessutom har vi fortsatt våra veckovisa yogapass och tabata men nu i digital form.

Digital inspirationsföreläsning
Anna Sunneborn höll en energifull föreläsning med inriktning temat ”Säg JA till livet! - Hur vill du att ditt liv ska se ut i morgon, nästa månad, nästa år och om 10 år?.

Uppföljning av arbetsmiljö

Även vid hemarbete är arbetsgivaren ansvarig för arbetsmiljön och för att ta reda på hur våra medarbetare upplever det har vi genomfört en undersökning bland de som arbetar hemifrån i större utsträckning. Glädjande nog var resultatet övervägande positivt. Några av de saker som kom fram var:

- Mer fokus på arbetsuppgiften och mindre störningar från den omgivande kontorsmiljön.
- Mindre stress i vardagen.
- En viss avsaknad av social kontakt med kollegor.
- En del upplever det svårt att få till rutiner med regelbundna pauser.

Vårt hållbarhetsarbete



”Vår affärsmodell bygger på att ta tillvara resurser som annars skulle gå till spillo och bidra till ett hållbart samhälle med klimatsmart och resurseffektiv energianvändning.

Det är samhällsnytta och långsiktig hållbarhet på riktigt.”

Cecilia Nordin, PR- och hållbarhetsansvarig

Ansvarsfördelning
Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Samordning av hållbarhetsarbetet hanteras av marknadsavdelningen.

Verksamhetsstyrning
Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägardirektiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av hela verksamheten.

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö.

Vi har mål kopplade till såväl affärsplan som hållbarhetspolicy. Målen följs upp kvartalsvis på företagsövergripande nivå samt löpande på avdelnigarna. Ledningssystemet följs upp genom interna och externa revisioner samt vid genomgångar i ledningsgruppen.

Lagbevakning
För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg och genomför en årlig lagrevision.

Hållbarhetspolicy
Under 2020 antog vår styrelse en hållbarhetspolicy som täcker områdena miljö, socialt ansvar, arbetsmiljö, ekonomi och affärsetik samt leverantörs- och inköpsansvar. Hållbarhetspolicyn ger oss vägledning i hur vi arbetar inom dessa områden och vilka värderingar vi står för.

Uppförandekod för leverantörer
Vi har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättliga frågor, miljö och korruption. Alla våra leverantörer har fått sätta digital signatur på att de mottagit och förstått uppförandekoden.

Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

SFAB har en viktig samhällsfunktion och vi kan med vårt hållbarhetsarbete och vår produkt bidra till att ett flertal av målen kan uppnås. Här är de mål som vi har identifierat som direkt kopplade till vår affärsidé och vårt verksamhet.



Vårt viktigaste hållbarhetsfrågor



Effektiva energisystem är bra för klimatet och samhället. Tillsammans med våra kunder och partners kan vi säkra att energin används där den behövs som mest och på ett optimalt sätt.



Vår energi är en del av ett effektivt och klimatsmart kretslopp där vi tar tillvara på sådant som annars skulle gå till spillo. Miljötänk genomsyrar hela vår verksamhet och i produktionen av vår fjärrvärme används idag mindre än 1% fossilt bränsle. 2025 ska den vara helt fossilbränslefri.



Vår verksamhet ska drivas på affärsmässig grund och vara långsiktigt lönsam. De investeringar vi gör och de beslut vi tar ska vara väl genomtänkta. Vi gör inte olönsamma affärer.



Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter. en trygg och säker arbetsmiljö samt ett bra ledarskap.



Vi lägger stort fokus på att bli ett än mer marknadsorienterat bolag och våra kunders uppfattning är en viktig framgångsfaktor. Trygga leveranser, produkter och tjänster anpassade till kundens behov, tillgänglighet och bra kundbemötande är grundpelare i vår verksamhet.



Med vår fjärrvärme, som är en del av den cirkulära ekonomin och ett större kretslopp, bidrar vi till det hållbara samhället. Tillsammans med våra ägarkommuner, byggherrar och kunder är vi med i utbyggnaden av vår region och tar ansvar för att det sker resurseffektivt och med hänsyn till både människor och miljö.

Dialog med våra intressenter

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

Ett exempel är Prisdialogen, ett branschgemensamt initiativ som syftar till att genom en lokal prisdialog bygga kundernas förtroende och ha stabila och förutsägbara priser. Inom ramen för Prisdialogen bjöd vi 2020 in kundrepresentanter från våra största kunder till två samrådsmöten där vi utöver priser passade på att diskutera en rad andra hållbarhetsfrågor, t.ex. miljömål, energieffektiviseringar och kundernas behov och förväntningar på oss som energileverantör.

Intressent	Kanaler för dialog	Viktiga frågor för intressenterna
Kunder Befintliga och potentiella kunder	• Kundmöten och -träffar • Prisdialogen • Kundservice- och ärenden • Sociala medier och hemsida • Kundundersökning	• Trygga energileveranser • Miljöpåverkan • Miljöklassning av byggnader • Prissättning • Utveckling av produkter och tjänster • Service och tillgänglighet
Medarbetare Befintliga och potentiella medarbetare	• Teams • Medarbetardialog • Intranät • Medarbetarundersökning • Hälsoundersökning • Samverkansmöten • Skyddskommitté	• Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet • Arbetsvillkor • Kompetensutveckling • Friskvård • Balans mellan arbete och fritid • Ledarskap
Samhälle Allmänhet, tillsynsmyndigheter etc.	• Lokala evanemang / aktiviteter • Sponsringsaktiviteter • Sociala medier och hemsida • Tillsyn och rapportering • Dialog i planprocesser	• Miljöpåverkan • Hållbarhet • Antikorruption och lagefterlevnad
Ägare Ägarkommuner genom ägarbolag	• Styrelsemöten och konferenser • Ägardirektiv • Ägardialog • Vd-möten	• Effektivitet och lönsamhet • Uppfyllnad av ägardirektiv • Insyn i verksamheten • Hållbarhet, samhällsansvar • Antikorruption och lagefterlevnad
Leverantörer och affärspartners Systerbolag, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster mm	• Löpande kontakt/dialog • Leverantörsträffar • Leverantörsuppföljning • Upphandlingar	• Avtalsfrågor • Arbetsmiljö och säkerhet • Antikorruption

Hållbarhetspolicy



”En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov”

Brundtlandkommissionen

SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affärsetik. Vi ska inom alla områden minst uppfylla lagar och andra krav vi berörs av. Vi arbetar långsiktigt och strävar efter att ständigt förbättra vår verksamhet.

MILJÖANSVAR

Vi tar miljöansvar genom att vår verksamhet bedrivs på ett sådant sätt att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Våra produkter och tjänster ska medverka till minskad klimat- och miljöpåverkan samt till ökad resurseffektivitet. Vi informerar, stimulerar och hjälper våra kunder i deras miljöarbete.

SOCIALT ANSVAR

Vi strävar i allt vi gör efter att vara en god samhällsmedborgare och tar hänsyn till allas hälsa och välbefinnande oberoende om de är medarbetare, kunder, leverantörer eller andra som berörs av vår verksamhet. Vi ska bidra till att göra kommunerna vi verkar i hållbara och attraktiva för såväl invånare som näringsidkare.

ARBETSGIVAR- OCH ARBETSMILJÖANSVAR

Vi säkerställer en god arbetsmiljö genom systematiskt arbetsmiljöarbete som bygger på delaktighet och ansvar. Vi har ett proaktivt friskvårdsarbete för att motverka ohälsa och våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger. Vi utbildar, informerar och uppmuntrar våra medarbetare till engagemang, delaktighet och ansvar i vårt hållbarhetsarbete.

EKONOMISKT OCH AFFÄRSETISKT ANSVAR

Våra finansiella resurser sköts så att företagets framtid säkras samt att företaget lever upp till avkastningskrav och tar ansvar inför våra ägare. Vi ser långsiktigt på investeringar och arbetar kontinuerligt för att effektivisera verksamheten. Våra affärer ska bedrivas affärsetiskt och vi tar avstånd från alla former av korruption.

LEVERANTÖRS- OCH INKÖPSANSVAR

Vi informerar leverantörer och samarbetspartners om vår hållbarhetspolicy och ställer relevanta krav inom dess områden. Vi tar social hänsyn och agerar affärsmässigt samt utnyttjar den konkurrens som finns på marknaden. Vi väljer varor och tjänster med rätt funktion, rätt kvalitet, hög säkerhet samt god totalekonomi.

Ekologisk hållbarhet



”Ekologisk hållbarhet handlar om att värna om naturresurser och vår gemensamma miljö för en hållbar framtid.

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle tillsammans med våra kunder genom att erbjuda klimatsmarta och resurseffektiva energi-lösningar.”

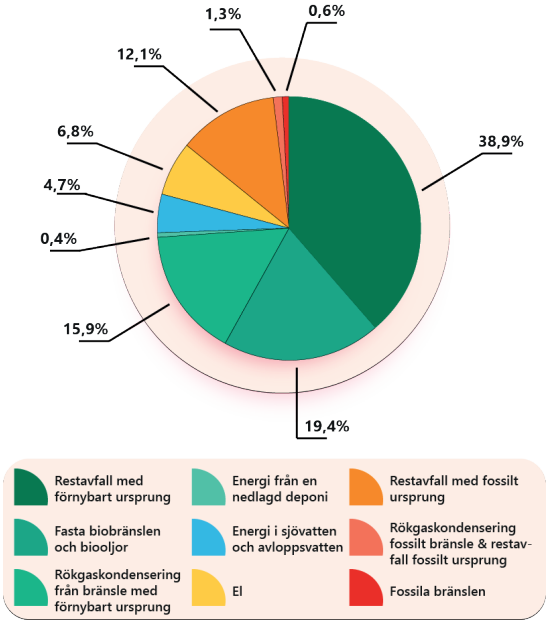
Madeleine Karlsson, Miljö- och energistrateg

Vår fjärrvärme

Under 2020 levererade vi 867 GWh (959 GWh 2019) fjärrvärme till våra kunder. Det milda vädret under vintermånaderna under året gjorde leveranserna var lägre än normalt.

Vid årskiftet 2019/2020 gick Skogås Värmecentral över till vårt systerbolag Söderenergis och sedan dess har vi ingen egen produktion av fjärrvärme. Istället köper vi all den fjärrvärme vi levererar från Söderenergi som förutom den egna produktionen även har ett energiutbyte med Stockholm Exergi. Ungefär 14% av våra fjärrvärmeleveranser kom från Stockholm Exergi 2020.

Figuren nedan visar fördelningen av tillförd energi till produktionen av den fjärrvärme som vi levererade 2020.



Andelen energi med förnybart ursprung var 86%. I det ingår restavfall med förnybart ursprung, fasta biobränslen och biooljor, rökgaskondensering från bränslen med förnybart ursprung, energi från nedlagd deponi, energi i sjövatten och avloppsvatten och el från förnybara källor.

I kategorin *restavfall med förnybart ursprung* ingår returträ som är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke samt den del av utsorterat avfall från kontor och industri som har förnybart ursprung.

I *fasta biobränslen och biooljor* ingår rester från skogsindustrin såsom spån och bark samt träpellets och biooljor.

Rökgaskondensering är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen och delas in i hur stor andel som kommer från förnybara bränslen och hur stor del som kommer från bränslen med fossilt ursprung.

En liten del av energin i produktionen kommer från *deponigas* från en närliggande nedlagd deponi.

Energi i sjövatten och avloppsvatten används för att med hjälp av värmepumpar som går på el producera fjärrvärme.

Restavfall med fossilt ursprung är den del av det utsorterade avfallet från kontor och industri som har fossilt ursprung dvs plast och fossil gummi.

Rent fossilt bränsle var 2020 endast 0,6%. Det är olja som används för att starta igång pannor och när det är mycket kallt.

Miljövärden

I tabellen nedan redovovisas vår fjärrvärmes miljövärden för 2020 (värden för 2019 i parentes). Utsläpp av växthusgaser anges i koldioxidekvivalenter och omfattar fossil koldioxid, metan och lustgas.

	2020	2019
Andel fossila bränslen	0,6%	1,06%
Koldioxidutsläpp förbränning (Varav fr. avfallshantering)	39,6 gr CO_2/kWh (34,8)	24,6 gr CO_2/kWh
Koldioxidutsläpp transporter och produktion	3,4 gr CO_2/kWh	3,2 gr CO_2/kWh
Primärenergifaktor	0,14	0,6

Fossila bränslen i fjärrvärmeproduktionen
Andelen fossila bränslen i vår fjärrvärme 2020 var 0,6%, vilket var en minskning från tidigare år. Den lilla del som är kvar används som startbränsle när pannor ska startas upp och eventuellt som spetsbränsle om det blir riktigt kallt.

Tillsammans med Söderenergi och många andra fjärrvärmeföretag har vi skrivit under Färdplan för fossilfri uppvärmning. I samband med det antogs målsättningen att vår fjärrvärme ska vara fossilbränslefri till 2025.

Koldioxidutsläpp
Koldioxidutsläppen från förbränning var något högre 2020 än 2019. Det beror huvudsakligen på att mer utsorterat avfall användes i produktionen. Utsorterat avfall ger upphov till högre utsläpp jämfört med till exempel returträ och skogsbränslen då det innehåller en del fossil plast och gummi. Att utsläppen var lägre 2019 berodde också delvis på ombyggnation av en panna som eldar utsorterat avfall. Detta gjorde att den stod still en stor del av året. I samband med renoveringen installerades rökgaskondensering på pannan vilket ger ökad effektivitet och minskad miljöbelastning.



Andra utsläpp till luft
Fjärrvärmeproduktionen ger förutom klimatutsläpp även upphov till utsläpp av kväveoxider (NOx) och svaveldioxid (SO_2). Svavelutsläpp bidrar bland annat till försurning av hav och land och kväveutsläpp till övergödning av sjöar och hav. Dessa utsläpp från fjärrvärmeproduktionen har minskat årligen delvis tack vare minskad användning av fossila bränslen.

	2020	2019	2018
SO^2 (mg/kWh)	17	30	53
NO_x (mg/kWh)	89	104	119

Resurseffektivitet
Resurseffektiviteten mäts i en sk Primärenergifaktor. Primärenergi är den energi som finns som naturresurs innan den har omvandlats av människan, tex råolja, uran och solljus. Förhållandet mellan hur mycket primärenergi som krävs för att få fram nyttig energi kallas för primärenergifaktor. I faktorn inkluderas hur mycket energi som används genom hela kedjan från utvinning till slutanvändning. En hög faktor, över 1, innebär att mycket energi har använts för att producera och distribuera energin och en låg faktor, under 1, innebär en låg energianvändning.

Vår fjärrvärme har en mycket låg primärenergifaktor, 0,14 jämfört med tex el som värderas till 2,46. Den låga faktorn beror till stor del på att vår fjärrvärme produceras med mycket hög effektivitet. En stor del av fjärrvärmen produceras i kraftvärmeverk där el och fjärrvärme produceras samtidigt med mycket hög verkningsgrad och av de tillförda bränslena får man ut så gott som maximalt med användbar energi. Att ta tillvara på energin i rökgaserna genom rökgaskondensering ökar verkningsgraden ytterligare.

Förutom den höga verkningsgraden beror den låga primärenergifaktorn på att de största bränslekategorierna i fjärrvärmeproduktionen avfall, returträ och sekundära trädbränslen alla har låga primärenergifaktorer då de är restprodukter från samhället. Därav har inga jungfruliga bränslen behövts användas för att få fram nyttig energi.

Vår fjärrkyla

Under 2020 levererade vi 22 GWh fjärrkyla till våra kunder. Fjärrkylan produceras i Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och i ett antal mindre lokala kylanläggningar. I HMC används frikyla från uteluften till att producera kyla. Elen till kylaproduktionsanläggningarna är ursprungsmärkt el från vindkraft. Vi använder framförallt köldmedier med mycket låga GWP. Några lokala kylanläggningar har köldmedier med högt GWP och är således tillståndspliktiga.



Huddinge Maskincentral

Effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem

Med effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem, där förlusterna mellan produktion och slutanvändning minimeras, hushåller vi med resurser samtidigt som förslitningar på ledningsnäten minskar. För att uppnå det arbetar vi med att hjälpa kunder med ineffektiva fjärrvärmeanläggningar, att minska värmeförlusterna samt att snabbt identifiera och åtgärda läckor.

Förbättrad avkylning hos kund
För det totala fjärrvärmesystemet är det viktigt att kundernas fjärrvärmecentraler fungerar bra och att värmeöverföringen från fjärrvärmevattnet till kundens värmesystem är effektiv. Vid dålig värmeöverföring krävs mer uppvärmt vatten för att uppnå samma komfort, det leder till större värmeförluster samt till att verkningsgraden i produktionsanläggningarna minskar då returvattnet är varmare än vad som är optimalt för fjärrvärmeproduktionen.

För att minska problemen med dålig avkylning i nätet identifierar vi kundanläggningar som har dålig värmeöverföring. De erbjuds sedan hjälp att åtgärda problemet, vilket både minskar kostnader för kunden och miljöbelastningen från fjärrvärmesystemet. För 2020 hade vi målsättning att 25 st kunder skulle få hjälp att förbättra sin avkylning och att avkylningen var minst 30 grader. Resultatet blev att 40 kunder fick hjälp med sina anläggningar varav 38 anläggningar uppnådde målet om 30 graders avkylning.

Ledningsförluster
De totala nät- och ledningsförlusterna i nätet var 7% 2020. Ledningsförlusterna har varit relativt stabil mellan åren.

Läckage
Under 2020 uppstod totalt 35 kända läckor. Målet har varit att 97% av upptäckta läckor ska vara åtgärdade inom 5 arbetsdagar. Utfallet från 2020 var att ca 72 % av läckorna åtgärdades i tid. Några orsaker till att målet inte uppnåddes var att ledningarna låg mycket svårtillgängligt, läckorna var svåra att lokalisera och att det var lång leveranstid på material.





Fossilfria transporter

Ett viktigt steg mot en fossilbränslefri verksamhet är att gå över till fossilfria bränslen i våra egna transporter. Vi har under några års tid fasat ut fossildrivna fordon och i dagsläget kvarstår bara ett fåtal som inte går att konvertera. De flesta av våra bilar och bussar går numera på fordonsgas och ett mindre antal på HVO. Fordonsgas består till ca 95% av biogas och resterande naturgas. Biogas produceras genom att avfall från avlopp, matrester, gödsel m.m. bryts ned i en syrefri miljö. Miljöfördelarna med biogas är många. Det är ett lokalt produceras bränsle som minskar utsläppen av växthusgaser och genom rötningen produceras biogödsel som används för att återföra näring till åkermark. Att använda fordonsgas istället för bensin eller diesel ger en genomsnittlig minskning av växthusgaser med över 80% .

Även Söderenergi arbetar för att minska utsläppen från transporter, i första hand bränsletransporter. Till exempel så görs försök med längre och tyngre lastbilar som kan transportera mer bränsle åt gången vilket kan reducera antalet transporter med 30%. Lastbilarna går mellan bränsleterminalen i Nykvarn och Igelstaverket.

	Område	Beskrivning av risk	Hur SFAB hanterar riskerna
Ekologisk risker	Klimat-förändringar	Extrema och oförutsägbara väder gör det svårare att prognostisera och planera leveranser. Höjda vattennivåer kan påverka ledningsnätet.	Vi arbetar med långa värmeavtal för att minska sårbarheten mot kraftiga variationer. Vi bygger bortkamrar i ledningsnätet som riskerar att översvämmas.
	Bränslen och miljö	Allmän debatt om olika bränslekategorier kan ge förändrade förutsättningar. Nuvarande rapporteringssystem belastar fjärrvärmekunden för avfallets hela klimat påverkan. Det kan leda till felprioriteringar och åtgärder som är negativa för miljön och samhället i ett bredare perspektiv.	Vi sprider information om fjärrvärmens roll och dess samhällsnyttor. Vi arbetar med målsättningen om en fossilbränslefri verksamhet.

Social hållbarhet



”Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. SFAB ska vara en attraktiv, inkluderande och trygg arbetsplats för såväl våra medarbetare som de som arbetar åt oss.

Men det handlar även om att vi tar ansvar för vår omgivning och samhället i stort. Tillsammans kan vi arbeta för ett samhälle där mänskliga rättigheter och behov uppfylls. Ett samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa och utan orättfärdiga skillnader. Som kommunalägt bolag har vi stora möjligheter att arbeta för en hållbar utveckling i lokalsamhället”.

Cecilia Avthin, HR-generalist

Attraktiv och trygg arbetsplats

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid.

Kompetensutveckling och -försörjning
Vi märker av att det finns en konkurrens om kompetens inom flera yrkeskategorier som vi efterfrågar och för att kunna möta framtida utmaningar arbetar vi aktivt med kompetensförsörjning såväl genom att vidareutveckla de medarbetare vi har som att delta i olika initiativ för att säkra kompetens i branschen.

Utgångspunkten för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetardialog där chef och medarbetare diskuterar utvecklingsbehov och önskemål samt individuella mål kopplade till företagets. Vi använder ett webbaserat kompentenshanteringssystem som hjälper oss att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas kompetensutveckling.

För att underlätta generationsväxlingar och skapa goda förutsättningar för äldre medarbetare att arbeta till 65 år eller längre erbjuds en modell med minskad arbetstid. Anställda över 62 år har möjlighet att arbeta 80 procent med 90 procent lön och 100 procent pensionsavsättning. Anställda över 63 år erbjuds att arbeta 60 procent till 80 procent lön och 100 procent pensionsavsättning.

Hälsa och friskvård

Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter såsom yoga, tabatapass och massage. Under 2020 genomfördes såväl en hälsoutmaning med syfte att inspirera till rörelse samt en stegtävling.

Vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälsoundersökning där man bland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljöfaktorer (fysiska och psykosociala).

Den totala sjukfrånvaron låg under året på 2,5%, vilket var lägre än 2019 (3,4%). Av den totala sjukfrånvaron var 47 procent långtidssjukfrånvaro (minst 60 dgr). Sjukfrånvaron var under året procentuellt något högre bland kvinnor.







Säker arbetsmiljö

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelsehantering. Vi uppmanar alla medarbetare att anmäla alla olyckor och tillbud för att kunna vidta förebyggande åtgärder. Under 2020 har tre incidenter rapporterats, varav en med personskada som följd.

Samtliga medarbetare genomgår årligen en webbasserad säkerhetsutbildning anpassad till vår verksamhet. Under 2020 hölls även en kurs i HLR och medarbetarna erbjöds såväl ergonomigenomgång som en digital ergonomiföreläsning.

Jämlikhet

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Medarbetarstatistik

Vid årsskiftet hade företaget 47 tillsvidareanställda. Under sommaren erbjöd vi feriejobb till tre ungdomar, vilket på grund av den rådande situationen med pandemin var lägre än tidigare år. Åtta nya medarbetare rekryterades under året och sex stycken slutade, varav två pensionsavgångar.

	Kvinnor	Män
Anställda tillsvidare	14	34
Ledningsgrupp	1	5
Styrelse	2	4
Medelålder	46	47

Likabehandling

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. Vi har i enlighet med lagstiftningen en likabehandlingsplan som såväl beskriver nuläge som förebyggande åtgärder och planerade aktiviteter för att förhindra all form av diskriminering eller kränkande särbehandling.

Rättvisa löner

Vi är kollektivavtalsanslutna och följer KFS Energiavtal. Vi har en årlig uppsatt löneprocess som inkluderar dialog med såväl facklig organisation som medarbetare. För att säkerställa att alla anställda, oavsett kön, behandlas lika i lönesättningen gör vi en årlig lönekartläggning och om avvikeaser upptäcks korrigeras dessa.

Leveranssäkerhet

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är avgörande för vår verksamhet och en viktig hållbarhetsfråga. Avbrott kan få stora konsekvenser för våra kunder och viktiga samhällsfunktioner. Vi arbetar löpande med nätunderhåll och för att minska belastningen på ledningsnätet för att förebygga avbrott. För akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt. Inför planerade avbrott i samband med underhåll eller inkoppling av nya ledningar informeras berörda kunder i god tid innan avstängning.

Ansvar i leverantörskedjan

Vi använder olika typer av leverantörer i verksamheten. Bland annat anlitar vi entreprenörer för mark-, rör- och servicearbeten. Det är arbeten som kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker. I vissa fall representerar även entreprenörer SFAB i kontakt med kunder. Det är därför viktigt att entreprenörerna är väl informerade om och följer krav och riktlinjer inom arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande när det är relevant för uppgiften. Vi anordnar därför årligen gemensamma entreprenörsträffar där vi bland annat går igenom våra säkerhetsföreskrifter och riktlinjer.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som baseras på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s Global Compact, ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet samt gällande lagar och regler.

Uppförandekoden innehåller bland annat krav kring arbetsvillkor, diskriminering, hälsa och säkerhet, korruption och miljöhänsyn. Den används vid upphandlingar och följs upp i leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska även kunna intyga att de och eventuella underleverantörer uppfyller kraven. 2020 skickades uppförandekoden och vår hållbarhetspolicy ut till de leverantörer vi har långvarig relation med för digital signatur.



Motverkande av korruption

Vi köper årligen varor och tjänster för ca 500 miljoner kronor och det är viktigt att vi har god affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller events till leverantörer och internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller bland annat krav kring anti-korruption.

	Område	Beskrivning av risk	Hur SFAB hanterar riskerna
Sociala risker	Attraktiv arbetsgivare	• Svårt med kompetensförsörjningen • Hög medelålder och stora pensionsavgångar	• Erbjuder möjlighet till kompetensutveckling • Erbjuder utvecklingsmöjligheter inom företaget • Utbildar chefer i ledarskap och arbetsmiljö • Kollektivavtalsanslutna • Erbjuder förtroendearbetstid och har ett brett förmånspaket
	Arbetsmiljö	• Trafiken och ensamarbete är våra största arbetsmiljörisker • Risker med distansarbete under Corona (psykosocialt, delaktighet, fysisk arbetsmiljö) • Smittorisk under pandemi	• Systematiskt med arbetsmiljöarbete • Hanterar arbetsmiljöfrågor i skyddskommitté • Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar • Genomför årlig medarbetardialog • Rök- och drogfri arbetsplats • Möjlighet till distansarbete (uppmaning under pandemin)
	Diskriminering	• Ojämlika arbetsförutsättningar • Ohälsa och stress	• Medarbetardialog • Årlig lönekartläggning • Likabehandlingsplan
	Mänskliga rättigheter	• Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, arbetsrätt, miljöhänsyn och arbete emot korruption hos leverantörer och i leverantörskedjor	• Uppförandekod för leverantörer • Årliga leverantörsvärderingar och leverantörsträffar • Ställer krav vid upphandling
	Motverkande av korruption	• Bristande affärsetik i samband med affärsuppgörelser	• Uppförandekod för leverantörer • Tar ej emot gåvor • Ställer krav vid upphandlingar

Ekonomisk hållbarhet



”Ekonomisk hållbarhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla vår verksamhet och för det krävs det långsiktig lönsamhet.

Vi är en samhällskritisk aktör och med ekonomisk stabilitet kan vi ta ansvar för trygg och klimatsmart energiförsörjning till vårt närområde. Därför är det viktigt att vi tar affärsmässiga och väl genomtänkta beslut. Våra affärer ska vara lönsamma och vår verksamhet ska präglas av ordning och reda.”

Thomas Nordin
Chef Ekonomi & Administration

Långsiktig lönsamhet

Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna. Ekonomisk stabilitet skapar även möjlighet att göra långsiktiga investeringar samt att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

Resultat 2020

2020 inleddes med en mild vinter, vilket påverkade våra intäkter på värmeförsäljningen markant. Vår prismodell bygger på att vintermånaderna är våra viktigaste intjäningsmånader. Tack vare inställda och uppskjutna aktiviteter mycket på grund av pandemin minskade dock kostnaderna så att vi ändå klarade av ett stabilt resultat i enlighet med våra ägares krav.

	2020	2019	2018
Omsättning (Mkr)	680	703	713
Resultat efter finansnetto (Mkr)	110	112	120
Balansomslutning (Mkr)	794	813	807
Soliditet (%)	49,8	47,3	46,2

Stabil och förutsägbar prisutveckling

Vår långsiktiga strategi är att fortsatt erbjuda våra kunder trygg och klimatsmart värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. I samband med Prisdialogen träffar vi årligen representanter för våra största kunder för att bland annat diskutera priser och prognoser. Det skapar en öppenhet och större förståelse för vår prissättning.

Nils Holgersson-rapporten som årligen bland annat kartlägger fjärrvärmepriser i landets kommunen visar att vårt fjärrvärmepris fortsatt är lägst i Stockholmsregionen (prislista för företag och gruppanslutna bostäder) och ligger under genomsnittet i landet. Statistik från Energiföretagen Sverige visar på att vi för privatkunder tillhör de billigaste i Storstockholm och att vi även där ligger under genomsnittet i landet.



Kunder

Vi levererar fjärrvärme till ca 50 000 hushåll, företag och verksamheter i vårt leveransområde. Över hälften av fjärrvärmen levereras till flerbostadshus. Våra största kunder utgörs av kommunala och privata fastighetsbolag. Bostadsrättsföreningar och samfällighetsföreningar utgör även stora kundkategorier. Flerbostadshus är den kategori där vi har störst marknadsandel, 96 procent av flerbostadshusen i våra kommuner har fjärrvärme som värmekälla. Motsvarande siffra för lokalbyggnader är 84 procent och 16 procent för småhus.



Kundupplevelsen

Våra kunders uppfattning om oss är en viktig framgångsfaktor. Därför genomför vi en större årlig kundundersökning. 2020 deltog vi i Svenskt Kvalitetsindex stora undersökning av kundnöjdheten hos företag inom energibranschen. Det övergripande resultatet landade på ett fullt godkänt resultat på SKI 70, vilket är något lägre än snittet bland de rätt begränsade antal fjärrvärmeföretag som deltog men högre än snittet för energiföretag generellt. Vår målsättning är att senaste 2025 ha ett SKI på 75.



Våra starka områden var kopplade till leveranssäkerhet och kundbemötande, medan det fanns utrymme för förbättring framför allt inom proaktivitet och att få kunden att uppleva sig månad om.

	Område	Beskrivning av risk	Hur SFAB hanterar riskerna
Ekonomiska risker	Långsiktig lönsamhet	• Bristande lönsamhet minskar möjligheterna att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna • Sämre leveranssäkerhet	• Fattar välgrundade ekonomiska beslut • Prognoser på kort och lång sikt • Interna och externa kontroller och revisioner • Nytt verksamhetssystem 2021 • Kundkartläggning inkl. lönsamhetsbedömning • Ägardialog
	Fjärrvärmepris	• Prishöjningar riskerar att resultera i minskad konkurrenskraft och kundtapp	• Långsiktiga prognoser • Deltar i Prisdialogen • Påbörjat framtagning av ny prismodell
	IT-säkerhet	• It- och informationssäkerhetsrisker • Intrång i IT-miljön • Förlust av information och data • Driftstörningar.	• Bedriver ett aktivt IT-säkerhetsarbete • Nytt mätvärdessystem 2019 och nytt verksamhetssystem 2021

Rapporteringskrav enligt årsredovisningslagen

Område	Upplysningskrav	Miljö	Sociala förhållanden	Personal	Respekt för mänskliga rättigheter	Motverkande av korruption
Affärsmodell	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.	s.5-6				
Policy	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 16, 17-20	s. 16, 21-23	s. 16, 20-21	s. 16, 22-23	s. 16, 23
Resultat av policys	Rapporten ska beskriva resultaten av policys.	s. 17-20	s. 21-23	s. 21-22	s. 22-23	s. 23
Väsentliga risker	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser.	s. 20 s. 23 s. 25				
Hantering av risker	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.	s. 20 s. 23 s. 25				



ÅRSREDOVISNING räkenskapsåret 2020

Södertörns Fjärrvärme AB Org.nr 556132-1174

Förvaltningsberättelse 28
Resultaträkning 31
Balansräkning 32
Kassaflödesanalys 34
Noter 35

Förvaltningsberättelse



Ägarförhållanden

Södertörns Fjärrvärme är ett aktiebolag med säte i Botkyrka kommun. Företaget ägs av Södertörns Energi AB, som i sin tur ägs till hälften vardera av Botkyrka och Huddinge kommuner. Bolaget svarar för distribution av värme och kyla och därtill hörande tjänster i Botkyrka, Huddinge och Salem.

Det kommunala uppdraget

Bolaget ska bidra till att göra ägarkommunerna attraktiva genom att erbjuda konkurrenskraftiga energitjänster för ett klimateffektivt och miljövänligt inomhusklimat. Bolaget ska följa ägarkommunernas planering av fastighetsutvecklingen och erbjuda konkurrenskraftiga och långsiktigt hållbara uppvärmnings- och kylaalternativ i leveranskommunerna. Bolaget ska drivas på affärsmässig grund och bidra till att koncernen som helhet långsiktigt stärker sin finansiella ställning.

Vision

Ett hållbart samhälle med trygg och klimatsmart energi

Affärsidé

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem

Försäljning

Årets graddagar blev 22 (12) % färre än normalårets. Den försålda värmemängden blev 867 (959) GWh. Den stora minskningen jämfört med föregående år beror på en ovanligt mild inledning på året samt en mild december.

Under året har 10 (8) nya kunder anslutits. Därmed uppgår antalet abonnemang till 4 715 st. Kylleveranserna har uppgått till 22 (22) GWh under året. Antalet abonnemang är 20 (21) st.

Värmeproduktion

Vid årets inledning överläts värmeproduktionsanläggningen i Skogås till Söderenergi. Därmed har ingen värme producerats i egen regi under året.

Värmeinköp

Under året har 933 (1035) GWh fjärrvärme köpts in från fjärrvärmeproducenten Söderenergi. Söderenergi har förutom egen produktion även ett energiutbyte med Stockholm Exergi. Sammantaget producerades fjärrvärmen med 99,4 (98,9) % återvunnet/förnyelsebart bränsle och 0,6 (1,1) % med fossilt.

Hållbarhetsredovisning

SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affärsetik. Vårt hållbarhetsarbete går att läsa mer om i vår hållbarhetsredovisning.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Ny företagsledning

En ny företagsledning kom på plats under året. Ulrika Snellman, tidigare Vd i Södertörns Energi, tillträdde som Vd under våren och rekryterade en ny chef för Projekt & Byggledning. Den nya ledningsgruppen har under hösten arbetat fram en affärsplan för perioden 2021-2025 där utvecklingen framåt beskrivs och målsätts i fem fokusområden: Ekonomisk utveckling, HR/ Personal, Interna processer och stödsystem, Kund och marknad samt Produkt- och tjänsteutveckling.

Varm inleding på året

Vintern var ovanligt mild och den varma inledningen på året hade betydande påverkan på våra fjärrvärmeleveranser och intäkter. Januari till och med mars är våra viktigaste intjäningsmånader, både volym- och intäktsmässigt. Likaså var inledningen på vintersäsongen mild, vilket påverkade det finansiella resultatet ytterligare. Detta till trots klarade vi ett resultat i nivå att lämna ett koncernbidrag i enlighet med ägardirektivet tack vare minskade kostnader.

Riktlinjer och ändrat arbetssätt under pandemin

2020 drabbades samhället hårt av corona-pandemin. För att minska smittspridningen och påverkan på verksamheten aktiverades krisledningsgruppen i tidigt skede och en rad åtgärder genomfördes. Bland annat har den personal som har haft möjlighet till det arbetat på distans hemifrån, möten har i första hand hållits digitalt, ej nödvändiga kundbesök har ställts in och medarbetarna har återkommande uppmanats att följa Folkhälsomyndighetens riktlinjer. De åtgärder och riktlinjer som införts har haft avsedd effekt då antalet insjuknade har varit endast ett fåtal och vi inte har haft någon smittspridning inom verksamheten.

Överlåtelse av Skogås Värmecentral

Vid årsskiftet 2019/2020 överläts Skogås värmecentral till systerbolaget Söderenergi. I och med det har SFAB inte längre någon produktion i egen regi utan är ett renodlat försäljnings- och distributionsbolag.

50 år med klimatsmart energi

I april 1970 anslöt SFAB sin första kund. Under året har flera aktiviteter genomförts för att fira och uppmärksamma att företaget fyllt 50 år. Bland annat hölls ett digitalt firande med runt 90 deltagare med såväl extern talare som panelsamtal kring fjärrvärmens roll i det hållbara samhället.

Nya fjärrvärmekunder

Trots stora behov och planer för bostadsbyggande har det under året startats få nya byggprojekt i vårt nätområde. Istället har stor del av den planerade nybyggnationen skjutits på framtiden. Samtidigt står sig vår fjärrvärme väl i konkurrensen, framför allt inom segmentet flerbostadshus, och många gånger är fjärrvärme förstahandsalternativet där det är möjligt. Bland de kunder som anslöt sig under året kan nämnas en industrifastighet i området Skyttbrink i Botkyrka, ett flerbostadshus i Alby, en skola i Tullinge samt en industrifastighet i Vårdkasen i Huddinge. Inför höstsäsongen installerade vi även en kylmaskin för isproduktion med fullserviceavtal i Björkängshallen i Huddinge.

Digitalisering och nya energitjänster

Som en del i vår ambition att bli ett mer marknadsorienterat energibolag och den naturliga energipartnern för våra kunder tecknades i början av året partneravtal med två leverantörer av smart AI-teknik för styrning av energiförbrukning och inomhuskomfort. Med dessa produkter, baserade på IoT-lösningar, har vi lanserat en ny energitjänst – Energioptimering – där vi erbjuder hjälp och verktyg för att enkelt styra och analysera fastigheters energiförbrukning. Utöver det har vi även lanserat flera andra energitjänster: Energioptimering, Energikartläggning och Energideklaration.

Nytt verksamhetssytem

Under året har ett arbete pågått med att införa ett nytt verksamhetssystem. Det nya systemet kommer innebära att vi kan leverera kvalitetssäkrade timvärden samtidigt som det skapar möjligheter för ytterligare kringtjänster och utökad mätvärdesinformation till kund. Det har visat sig vara ett mer tidskrävande arbete än tänkt och tidplanen för lansering är skjuten till andra kvartalet 2021.tänkt och tidplanen för lansering är skjuten till andra kvartalet 2021.

Förväntad utveckling

Ökat bostadsbyggande

I vårt leveransområde finns mark för byggnation med närhet till goda kommunikationer. Samtidigt finns det ett stort behov av bostäder och ett intresse från företag att etablera sig i området och kommunerna har omfattande planer för nya områden med såväl bostäder som företag, segment där vår fjärrvärme står sig bra i konkurrensen. Efter flera år med en stagnerad byggmarknad ser vi nu att flera stora nybyggnationsområden är på gång, bl.a. i Tumba Skog, Riksten och Flemingsbergsdalen.

Energibesparingar och klimatförändringar

Vi har de senaste åren allt mer märkt av det förändrade klimatet, med bland annat mildare vintrar. Samtidigt gör våra kunder energibesparingar i befintliga fastigheter och energikraven har skärpts ytterligare vid nyproduktion. Sammantaget blir följden att värmeförsäljningen beräknas minska inom befintligt bestånd. Samtidigt skapar detta möjlighet att ansluta fler kunder inom samma system och på lite längre sikt bedöms minskningen kompenseras av tillväxt. Utifrån ett systemperspektiv är det av stor vikt att de åtgärder som vidtas för att spara energi görs på ett så effektivt sätt som möjligt, både ur ekonomiskt perspektiv och ur resursperspektiv. Det gäller att spara vid rätt tillfällen för att få ut maximal nytta för de pengar som investeras.

Breddad produktportfölj

SFAB ska vara ett klimatsmart och marknadsinriktat energibolag med nära samverkan med våra kunder. Som en del i vår ambition att vara den naturliga, lokala energiparten kommer vi att fortsätta utvecklingen av våra digitala produkter och bygga partnerskap med våra stora kunder. Efterfrågan på tjänster kopplade till bland annat datainsamling, drift och service har ökat och här finns en stor potential att bredda vår produktportfölj och jobba närmare våra kunder.

Ekonomiskt utfall

Av en total omsättning på 680 (703) Mkr uppgick värmeförsäljningen till 631 (654) Mkr.

Rörelsens kostnader före avskrivningar blev 533 (557) Mkr. Resultatet efter finansiella poster slutade 108 (112) Mkr. Koncernbidrag på 110 (100) Mkr har lämnats till moderbolaget Södertörns Energi AB. Totala investeringar har under verksamhetsåret uppgått till 85 (69) Mkr.

FLERÅRSÖVERSIKT (TKR)

	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning	661 786	681 067	689 524	675 556	680 522
Resultat efter finansiella poster	110 141	111 531	120 063	115 875	144 491
Soliditet (%)	49,8	47,3	46,2	46,4	45,4
Avkastning på totalt kap. (%)	13,9	13,7	14,9	14,8	19,0
Avkastning på eget kap. (%)	27,8	29,0	32,2	32,1	40,6
Kassalikviditet (%)	86,4	84,2	90,5	97,0	102,0

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL (TKR)

	Aktie-kapital	Reserv-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	40 000	8 000	34 064	621	82 685
Disposition enligt beslut av årets årsstämma			621	-621	0
Årets resultat				2 071	2 071
Belopp vid årets utgång	**40 000**	**8 000**	**34 685**	**2 071**	**84 756**

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (tkr):

- balanserad vinst	34 685
- årets vinst	2 071
- disponeras så att i ny räkning överföres	36 756

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Resultaträkning (tkr)

	Not	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2	661 786	681 067
Aktiverat arbete för egen räkning		808	1 072
Övriga rörelseintäkter	2	18 130	20 945
Summa rörelsens intäkter		680 724	703 039
Rörelsens kostnader			
Råvaror och andra direkta kostnader		-415 311	-438 019
Övriga externa kostnader	3-4	-58 664	-64 087
Personalkostnader	5	-51 287	-51 022
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-37 150	-33 619
Övriga rörelsekostnader		-8 122	-4 639
Summa rörelsens kostnader		-570 534	-591 440
Rörelseresultat	**6**	**110 190**	**111 599**
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter	7	154	134
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-203	-202
Summa resultat från finansiella poster		-49	-68
Resultat efter finansiella poster		**110 141**	**111 531**
Bokslutsdispositioner	9	-107 500	-111 500
Resultat före skatt		**2 641**	**31**
Skatt på årets resultat	10	-570	-590
Årets resultat		**2 071**	**621**

Balansräkning (tkr)

	Not	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	11	12 243	13 048
Ledningar	12	529 541	505 440
Maskiner och andra tekniska anläggningar	13	27 460	2 731
Inventarier och verktyg	14	2 405	3 058
Pågående nyanläggningar	15	20 245	67 753
		591 894	**592 030**
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier och andelar	16, 17	60	135
Uppskjuten skattefodran	18	651	811
		711	**946**
Summa anläggningstillgångar		**592 605**	**592 976**
Omsättningstillgångar			
Varulager mm			
Bränslelager		13	11
Nyanläggningsförråd		4 159	3 764
		4 172	**3 775**
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		51 418	88 210
Aktuella skattefordringar		3 344	3 865
Övriga fordringar		1 797	9 117
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	84 974	86 454
		141 533	187 646
Kassa och bank		*55 726*	*28 698*
Summa omsättningstillgångar		**201 431**	**220 119**
Summa tillgångar		**794 036**	**813 095**

Balansräkning (tkr)

	Not	2020-12-31	2019-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	20	40 000	40 000
Reservfond		8 000	8 000
		48 000	**48 000**
Fritt eget kapital	21		
Balanserat vinst eller förlust		34 685	34 064
Årets resultat		2 071	621
		36 756	34 685
Summa eget kapital		**84 756**	**82 685**
Obeskattade reserver			
Obeskattade reserver	22	391 738	384 235
Summa obeskattade reserver		**391 738**	**384 238**
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner	23	89 167	88 901
Summa avsättningar		**89 167**	**88 901**
Långfristiga skulder	24		
Anslutningslån		56	225
Summa långfristiga skulder		**56**	**225**
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder		57	0
Leverantörsskulder		107 690	129 610
Skulder till koncernföretag		106 190	108 754
Övriga skulder		5 918	2 417
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	8 464	16 445
Summa kortfristiga skulder		**228 319**	**257 046**
Summa eget kapital och skulder		**794 036**	**813 095**

Kassaflödesanalys (tkr)

	Not	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		110 190	111 599
Justering för avskrivningar		37 150	33 619
Justering för övriga poster som inte ingår i kassaflödet	26	1 265	1 604
Erhållen ränta		154	134
Erlagd ränta		-203	-202
Betald skatt		111	-800
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**148 667**	**145 954**
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		-397	3 473
Förändring av kundfordringar		36 792	95 989
Förändring av kortfristiga fordringar		8 800	-88 170
Förändring av leverantörsskulder		-21 920	2 143
Förändring av kortfristiga skulder		- 6 804	-9 776
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**165 138**	**149 613**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-38 016	-69 323
Försäljning av materiella anläggningskostnader		0	3 986
Försäljning av finansiella anläggningskostnader		75	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-37 941**	**-65 337**
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-169	-177
Lämnade koncernbidrag		-100 000	-100 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-100 169**	**-100 177**
Årets kassaflöde		**27 028**	**-15 901**
Likvida medel vid årets början		28 698	44 599
Likvida medel vid årets slut	**27**	**55 726**	**28 698**

Noter (tkr)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar
Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning
Försäljning av fjärrvärme redovisas exklusive moms. Vi fjärravläser mätarställningen per bokslutsdagen för alla våra stora kunder.

Stora kunder och de flesta av v!ra småhuskunder har fått avläst faktura elva gånger per år. Ett mindre antal småhuskunder - motsvarande någon procent av våra värmeintäkter - har fått avläst faktura minst tre gånger och preliminär debitering högst åtta gånger per år.

Inkomstskatter
Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt
Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrin den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt
Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstadgats. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

Anläggningstillgångar
Anläggningstillgångar redovisas till det ursprungliga anskaffningsvärdet inklusive kostnader för egen personal samt räntor med avdrag för avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Dessa beräknas utifrån ursprungliga anskaffningsvärden och tillgångarnas bedömda ekonomiska livslängd. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar	
Byggnader	2-10%
Ledningar	3%
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5-20%
Inventarier och verktyg	20%

Pågående nyanläggningar

Pågående nyanläggningar har värderats till anskaffningsvärde inklusive kostnader för egen personal samt räntor.

Kortfristiga fordringar
Kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Varulager
Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

Ersättningar till anställda
Pensioner
Bolagets pensioner hanteras i tryggandeformen kontoföring med kommunal borgen. Pensionsskulden beräknas av KPA Pension i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter om försäkringstekniska grunder.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet (%)
Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Avkastning på totalt kap. (%)
Rörelseresultat plus finansiella intäkter i procent av balansomslutningen.

Avkastning på eget kap. (%)
Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

Kassalikviditet (%)
Omsättningstillgångar exklusive lager och påg!ende arbeten i procent av kortfristiga skulder.

Uppskattningar och bedömningar
Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Avskrivningstider för ledningsnätet
Ledningsnätet skrivs av på 33 år. Detta grundar sig dels på praxis som finns i fjärrvärmebranschen och dels på bolagets egen bedömning av livslängd för ledningarna.

Not 2 Nettoomsättning

	2020	2019
Nettoomsättningens fördelning		
Värmeförsäljning till kund	630 986	653 601
Anslutningsavgifter	3 697	6 320
Kylaförsäljning	15 257	15 313
Kundarbeten	11 846	5 833
	661 786	**681 067**
Övriga rörelseintäkter		
Ersättning för ledningsinvestering	8 026	4 564
Transiteringsersättning	2 640	2 547
Hyresintäkter	769	870
Oljeförsäljning	0	7 848
Övrigt	6 695	5 116
	18 130	**20 945**

Not 3 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 393 tkr (35 tkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2020	2019
Inom ett år	200	122
Senare än ett år men inom fem år	568	464
	768	**586**

Bolagets verksamhet bedrivs i egna gda fastigheter varf”r leasingavgifter endast avser bilar.

Not 4 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor attutföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid s!dan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2020	2019
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdraget	295	264
	295	**264**
Lekmannarevisorer		
Revisionsuppdrag	7	11
	7	**11**

Noter (tkr)

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2020	2019
Medelantalet anställda		
Kvinnor	14	14
Män	34	34
	48	**48**
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 816	1 822
Övriga anställda	27 855	29 423
	30 671	**31 245**
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	2 189	358
Pensionskostnader för övriga anställda	5 284	6 432
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	11 600	11 050
	19 073	**17 840**
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**49 744**	**49 085**
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	33 %	43 %
Andel män i styrelsen	67 %	57 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	17 %	17 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	83 %	83 %

Avtal om avgångsvederlag
Enligt avtal med VD är uppsägningstiden 6 månader från VD:s sida och 12 månader från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida ska VD utfå ett avgångsvederlag motsvarande 12 månadslöner vilket inte är semester- eller pensionslönegrundande

Not 6 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Andel av årets totala inköp och försäljningar som skett från andra företag i koncernen

	2020	2019
Inköp	0,06 %	0,05 %
Försäljningar	0,01 %	0,01 %

Not 7 Ränteintäkter

	2020	2019
Ränteintäkter på likvida medel	85	94
Ränta på kundfordringar	68	40
	153	**134**

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2020	2019
Räntekostnader anslutningslån	-20	-29
Finansiella avgifter	-173	-109
Övriga räntekostnader	-10	-64
	-203	**-202**

Noter (tkr)

Not 9 Bokslutsdispositioner

	2020	2019
Förändring av överavskrivningar	-7 500	-11 500
Lämnade koncernbidrag	-100 000	-100 000
	-107 500	**-111 500**

Not 10 Aktuell och uppskjuten skatt

	2020	2019
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-470	-161
Justering avseende tidigare år	60	-60
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-160	811
Totalt redovisad skatt	**-570**	**590**

Avstämning av effektiv skatt

	2020 Belopp	2019 Belopp
Redovisat resultat före skatt	2 641	31
Skatt enligt gällande skattesats 21,4%	-565	-7
Ej avdragsgilla kostnader	-71	-150
Schablonintäkt periodiseringsfonder	-4	-4
Ej skattepliktiga intäkter	170	0
Justering avseende skatter för tidigare år	60	-60
Skatteeffekt på temporär skillnad*	0	791
Årets skatteeffekt av temporär skillnad	-160	20
Redovisad effektiv skatt	**-570**	**590**

* avser förändring av uppskjuten skattefordran avseende tidigare års temporära skillnader hänförliga tillpensionsavsättning.

Not 11 Byggnader och mark

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	27 138	31 527
Försäljningar/utrangeringar	0	-4 389
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**27 138**	**27 138**
Ingående avskrivningar	-14 091	-16 786
Försäljningar/utrangeringar	0	3 500
Årets avskrivningar	-804	-804
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-14 895**	**-14 090**
Utgående redovisat värde	**12 243**	**13 048**

Noter (tkr)

Not 12 Ledningar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 182 106	1 117 734
Investeringar	57 679	66 128
Försäljningar/utrangeringar	-3 406	-1 756
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 236 379**	**1 182 106**
Ingående avskrivningar	-676 666	-647 613
Försäljningar/utrangeringar	2 406	0
Årets avskrivningar	-32 578	-24 484
Årets avskrivningar motsvarande erhållen ersättning	0	-4 569
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-706 838**	**-676 666**
Utgående redovisat värde	**529 541**	**505 440**

Not 13 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	81 624	141 277
Inköp	27 418	2 210
Försäljningar/utrangeringar	0	-61 863
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**109 042**	**81 624**
Ingående avskrivningar	-78 893	-136 852
Försäljningar/utrangeringar	0	60 521
Årets avskrivningar	-2 688	-811
Årets avskrivningar motsvarande erhållen ersättning	0	-1 752
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-81 581**	**-78 894**
Utgående redovisat värde	**27 461**	**2 730**

Not 14 Inventarier och verktyg

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	27 286	32 655
Inköp	426	986
Försäljningar/utrangeringar	-1 618	-6 355
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**26 094**	**27 286**
Ingående avskrivningar	-24 228	-29 383
Försäljningar/utrangeringar	1 618	6 355
Årets avskrivningar	-1 079	-1 199
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-23 689**	**-24 227**
Utgående redovisat värde	**2 405**	**3 059**

Noter (tkr)

Not 15 Pågående nyanläggningar

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående nedlagda kostnader	67 756	62 404
Under året nedlagda kostnader	6 320	44 920
Årets aktiveringar	-53 828	-39 571
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**20 245**	**67 753**
Utgående redovisat värde	**20 245**	**67 753**

Not 16 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	135	135
Försäljningar	-75	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**60**	**135**
Utgående redovisat värde	**60**	**135**

Not 17 Specifikation aktier och andelar

Namn	**Antal andelar**	**Bokfört Värde**
Sinfra ekonomisk förening	132	60
		60

	Org.nr	**Säte**
Sinfra ekonomisk förening	716419-3323	Stockholm

Not 18 Uppskjuten skattefordran

	2020-12-31	2019-12-31
Belopp vid årets ingång	811	0
Uppskjuten skatt ingående temporär skillnad	0	791
Årets förändring temporär skillnad	-160	20
Belopp vid årets utgång	**651**	**811**

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Levererad ej fakturerad värme	83 316	84 777
Förutbetalda kostnader	1 658	1 676
	84 974	**86 453**

Noter (tkr)

Not 20 Antal aktier och kvotvärde

Namn	Antal aktier	Kvot-värde
A-aktier	800	50 000

Not 21 Disposition av vinst eller förlust

	2020-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):	
balanserad vinst	34 685
årets vinst	2 071
	36 756
disponeras så att i ny räkning överföres	36 756

Not 22 Obeskattade reserver

	2020-12-31	2019-12-31
Ackumulerade överavskrivningar ledningar	375 119	367 619
Ackumulerade överavskrivningar övrigt	12 629	12 629
Periodiseringsfond 2017	3 200	3 200
Periodiseringsfond 2018	790	790
	391 738	**384 238**
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	4	4

Not 23 Avsättningar för pensioner

	2020-12-31	2019-12-31
Belopp vid årets ingång	88 901	87 297
Årets avsättningar	1 035	854
Avsättning för löneskatt hänförlig till tidigare år	0	750
Under året återförda belopp	-769	0
	89 167	**88 901**

Not 24 Långfristiga skulder

Ingen del av långfristiga skulder förfaller senare än fem år efter balansdagen.

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Levererad ej fakturerad värme/kyla	1 167	498
Upplupna semesterersättningar	2 165	1 385
Upplupna sociala avgifter	1 582	1 226
Upplupen särskild löneskatt och avkastningsskatt	1 852	1 582
Övriga poster	1 698	11 753
	8 464	**16 444**

Noter (tkr)

Not 26 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2020-12-31	2019-12-31
Förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	999	0
Avsättning pensioner	266	1 605
	1 265	**1 605**

Not 27 Likvida medel

	2020-12-31	2019-12-31
Likvida medel		
Banktillgodohavanden	55 726	28 698
	55 726	**28 698**

Not 28 Ställda säkerheter

	2020-12-31	2019-12-31
För skulder till kreditinstitut		
Företagsinteckningar	10 000	10 000
	10 000	**10 000**

Not 29 Uppgifter om moderföretag

Moderföretag i den minsta koncern där företaget ingår och som upprättar koncernredovisning ärSödertörns Energi AB med organisationsnummer 556619-6621 med säte i Botkyrka kommun.

Not 30 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Utvecklingen rörande covid-19 följs noggrant och det har vidtagits ett flertal åtgärder för att försöka minska p!verkan i verksamheten. Bolaget har en finansiell ställning som kan stå emot en betydande nedgång i affärsaktivitet, men givet den osäkra situationen är det i nuläget inte möjligt att uppskatta hela den potentiella påverkan.

Södertörns Fjärrvärme AB
Org.nr 556132-1174

Fittja enligt det datum som framgår av vår signering

Lotta Arnesson
Ordförande

Christina Eklund
Vice ordförande

Roland Gustavsson

Tomas Henriksson

Bo Ingemar Claesson

Boban Pejcic

Ulrika Snellman
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats enligt det datum som framgår av min signering

Mats Blomgren
Auktoriserad revisor



sfab
KLIMATSMART ENERGI

Box 3073, 145 03 Norsborg
Besöksadress: Sjöbodavägen 5
Tel: 08-534 705 00
E-post: info@sfab.se
www.sfab.se